

## **CONTENIDO**

<b>1. OBJETIVO.</b>	<b>2</b>
<b>2. NORMATIVA APLICABLE.</b>	<b>2</b>
<b>3. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS.</b>	<b>2</b>
<b>4. ÁMBITO DE APLICACIÓN</b>	<b>2</b>
<b>5. DESTINATARIOS.</b>	<b>3</b>
<b>6. DEFINICIONES.</b>	<b>3</b>
<b>7. PRINCIPIOS.</b>	<b>5</b>
<b>8. TRATAMIENTO Y FINALIDAD.</b>	<b>7</b>
8.1. Datos personales de clientes.	7
8.2. Datos personales de empleados, proveedores y contratistas.	8
8.3. Datos personales recolectados para estudios clínicos o investigación.	9
<b>9. AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.</b>	<b>9</b>
9.1. Deber de información al solicitar la autorización.	10
9.2. Casos en que no es necesaria la autorización.	10
9.3. Limitaciones temporales al tratamiento de los datos personales.	10
<b>10. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES.</b>	<b>11</b>
<b>11. REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN.</b>	<b>11</b>
<b>12. DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.</b>	<b>11</b>
<b>13. DERECHOS DE LOS TITULARES.</b>	<b>12</b>
<b>14. ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS.</b>	<b>12</b>
<b>15. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES.</b>	<b>13</b>
15.1. Contenido general de las peticiones, consultas o reclamos.	13
15.2. Solicitudes de rectificación y actualización de datos.	13
15.3. Solicitudes de revocatoria de la autorización.	13
15.4. Solicitudes incompletas.	14
15.5. Plazo de atención a sus reclamos.	14
15.6. Plazo de atención a sus consultas.	15
15.7. Leyenda en la base de datos en caso de reclamos.	15
<b>16. CAPACITACIÓN DE EMPLEADOS Y CONTRATISTAS.</b>	<b>15</b>
<b>17. VIGENCIA.</b>	<b>15</b>

### **1. OBJETIVO.**

La presente política de tratamiento de datos personales tiene como objetivo establecer los criterios de recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de datos personales recolectados y tratados por Agropecuaria Rayo S.A.S. BIC, conforme a lo establecido en la Ley Estatutaria de Protección de Datos Personales, Ley 1581 de 2012, y en el Decreto Reglamentario 1377 de 2013.

## 2. NORMATIVA APLICABLE.

La presente política de tratamiento de datos personales se rige por la siguiente normativa:

- Artículos 15, 20, 44 y 45 de la Constitución Política de Colombia.
- Ley Estatutaria de Protección de Datos Personales (Ley 1581 de 2012).
- Decreto Reglamentario 1377 de 2013 (reglamentación de la Ley 1581 de 2012).
- Decreto 886 de 2014 (regulación del Registro Nacional de Bases de Datos).

## 3. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS.

La sociedad Agropecuaria Rayo S.A.S. BIC, identificada con Nit. 901790793 - 9, y que fungirá como responsable del tratamiento de datos personales conforme a lo señalado en la presente política de tratamiento de datos personales, es una persona jurídica de derecho privado, dedicada al desarrollo de soluciones tecnológicas para el sector agrícola y afines, y otras actividades de asesoría y apoyo a la agricultura y silvicultura, organizada como una sociedad anónima simplificada, y reconocida como una Sociedad Comercial de Beneficio e Interés Colectivo, con domicilio principal en la avenida 9 # 13 -97 del Corregimiento de Rozo, de la ciudad de Palmira, Valle del Cauca, correo de notificaciones infofertirayo@gmail.com y teléfono de contacto (+57) 3174908114.

## 4. ÁMBITO DE APLICACIÓN

La presente política de tratamiento de datos personales aplica para Agropecuaria Rayo S.A.S. BIC, como responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, para los encargados del tratamiento los datos personales de los que Agropecuaria Rayo S.A.S. BIC sea responsable , así como para los titulares de datos personales recolectados por Agropecuaria Rayo S.A.S. BIC, cuyos datos personales serán consolidados en bases de datos tanto físicas como digitales.

## 5. DESTINATARIOS.

La política de tratamiento de datos personales está dirigida a clientes, contratistas, empleados, proveedores y demás personas vinculadas con Agropecuaria Rayo S.A.S. BIC, para que tengan a su disposición la información necesaria y suficiente sobre los diferentes tratamientos y fines con los que serán tratados sus datos, así como los derechos que ellos, como titulares de datos personales, pueden ejercer frente a Agropecuaria Rayo S.A.S. BIC, así como frente a sus encargados, cuando Agropecuaria Rayo S.A.S. BIC tenga el rol de responsable del tratamiento de sus datos personales.

## 6. DEFINICIONES.

En el desarrollo, interpretación y aplicación de la ley, regulaciones, y normatividad vigente, se aplicarán, de manera armónica e integral, las siguientes definiciones:

**Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.

**Aviso de privacidad:** El aviso de privacidad es el documento físico, electrónico o en cualquier otro formato conocido o por conocer, que es puesto a disposición del titular para el tratamiento de sus datos personales. A través de este documento se informa al titular la información relativa a la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las características del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

**Base de datos:** Conjunto organizado de datos personales que son objeto de tratamiento. Incluye archivos físicos y electrónicos.

**Calidad del dato:** El dato personal sometido a tratamiento deberá ser veraz, completo, exacto, actualizado, comprobable y comprensible. Cuando se esté en poder de datos personales parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error, Agropecuaria Rayo S.A.S. BIC se abstendrá de someterlos a tratamiento, o solicitará a su titular la información para corregir o completar los datos personales.

**Circulación restringida:** Los datos personales sólo serán tratados por el personal autorizado por Agropecuaria Rayo S.A.S. BIC o quienes dentro de sus funciones tengan a cargo la realización de tales actividades. No podrán entregarse Datos Personales a quienes no cuenten con autorización o no hayan sido habilitados por Agropecuaria Rayo S.A.S. BIC para tratarlos.

**Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o a varias personas naturales determinadas o determinables. Debe entenderse el “dato personal” como una información relacionada con una persona natural, es decir, la persona individualmente considerada.

**Dato público:** Es el dato que no es semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

**Dato semiprivado:** Es aquella información que no es de naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su titular sino a cierto sector o grupo de personas o a la sociedad en general, como es el caso de los datos financieros, crediticios o actividades comerciales.

**Dato sensible:** Es aquel dato que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier

partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

**Derecho de los niños, niñas y adolescentes:** En el Tratamiento se asegurará el respeto a los derechos prevalentes de los niños, niñas y adolescentes. Sólo podrán tratarse aquellos datos de niños, niñas y adolescentes que sean de naturaleza pública.

**Encargado del tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento. Agropecuaria Rayo S.A.S. BIC, actúa como encargado del tratamiento de datos personales en los casos, en los que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta de un responsable del tratamiento.

**Información digital:** Toda aquella información que es almacenada o transmitida por medios electrónicos y digitales como el correo electrónico u otros sistemas de información.

**Responsable del tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos. Agropecuaria Rayo S.A.S. BIC actúa como responsable del tratamiento de datos personales frente a todos los datos personales sobre los cuales decida directamente, en cumplimiento de las funciones propias reconocidas legalmente.

**Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.

**Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales que realice Agropecuaria Rayo S.A.S. BIC o los encargados del tratamiento, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

**Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o el encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

**Transmisión:** Es el Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.

## 7. PRINCIPIOS.

Serán aplicables, de manera armónica e integral, los siguientes principios a todas las bases de datos, incluidas las exceptuadas en el artículo 2 de la Ley 1581 de 2012, con los límites dispuestos en la ley y sin reñir con los datos que tienen características de estar amparados por la reserva legal:

- **Principio de acceso y circulación restringida:** El tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la ley, de la Constitución y del objeto desarrollado por Agropecuaria Rayo S.A.S. BIC

En este sentido, el tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el titular y/o por las personas previstas en la ley. Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los titulares o terceros autorizados. En atención a este mandato, la información personal que ha sido autorizada a Agropecuaria Rayo S.A.S. BIC para su tratamiento no se encuentra disponible en medios masivos o divulgados a través de internet.

- **Principio de confidencialidad:** Todos los empleados y contratistas que intervengan en el tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligados a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la ley y en los términos de la misma. Agropecuaria Rayo S.A.S. BIC se compromete a tratar los datos personales de los titulares tal y como lo define el literal g) del artículo 3 de la Ley 1581 de 2012 de forma absolutamente confidencial haciendo uso de estos, exclusivamente, para las finalidades indicadas en el apartado anterior, siempre que el titular no se haya opuesto a dicho tratamiento.
- **Principio de finalidad:** El tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la ley, la cual debe ser informada al titular. Dentro de las operaciones legítimas corresponde la transferencia al Sistema Integral de Seguridad Social de la información personal, ello en cumplimiento del deber de Agropecuaria Rayo S.A.S. BIC como empleador.
- **Principio de legalidad:** El tratamiento es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en la Ley 1581 2012, decretos reglamentarios y demás disposiciones que la desarrollen.
- **Principio de libertad:** El tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.
- **Principio de necesidad:** Los datos personales tratados deben ser los estrictamente necesarios para el cumplimiento de las finalidades perseguidas con la base de datos.
- **Principio de seguridad:** La información sujeta a tratamiento por el responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento a que se refiere la ley, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

- **Principio de temporalidad:** Los datos personales se conservarán únicamente por el tiempo razonable y necesario para cumplir las finalidades que justificaron el tratamiento, atendiendo a las disposiciones aplicables a la materia de que se trate y a los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información. Los datos serán conservados cuando ello sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal o contractual. Una vez cumplida la finalidad del tratamiento y los términos establecidos anteriormente, se procederá a la supresión de los datos.
- **Principio de transparencia:** En el tratamiento debe garantizarse el derecho del titular a obtener del responsable del tratamiento o del encargado del tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernen.
- **Principio de veracidad o calidad:** La información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

## 8. TRATAMIENTO Y FINALIDAD.

De acuerdo con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y de conformidad con las autorizaciones de los titulares de la información, Agropecuaria Rayo S.A.S. BIC realizará operaciones que incluyen recolección, almacenamiento, uso, puesta a disposición, y/o supresión de datos personales. Este Tratamiento de datos personales se realizará exclusivamente para las finalidades autorizadas, previstas en la presente Política y en las autorizaciones específicas otorgadas por el titular.

En todos los casos los datos personales podrán ser tratados por Agropecuaria Rayo S.A.S. BIC con la finalidad de adelantar los procesos de control y auditorías internas y externas y evaluaciones que realicen los organismos de control nacionales o multilaterales.

Así mismo y en ejecución del objeto social de Agropecuaria Rayo S.A.S. BIC, los datos personales serán tratados de acuerdo con el grupo de interés y en proporción a la finalidad o finalidades que tenga cada tratamiento que se describe a continuación:

### 8.1. Datos personales de clientes.

El tratamiento de Datos Personales por parte de Agropecuaria Rayo S.A.S. BIC, tendrá las siguientes finalidades:

- a) Controlar las solicitudes relacionadas con los productos y servicios prestados por Agropecuaria Rayo S.A.S. BIC
- b) Efectuar las gestiones pertinentes para garantizar el cumplimiento de contratos.

- c) Gestionar y adelantar trámites de peticiones, solicitudes, quejas y reclamos, así como remitir las respuestas de las consultas y derechos de petición a los peticionarios.
- d) Enviar comunicaciones y notificaciones asociados a los procedimientos emitidos por las áreas de Agropecuaria Rayo S.A.S. BIC
- e) Verificar la veracidad de los datos suministrados.
- f) Almacenar, organizar, clasificar y catalogar, los datos personales dentro de los formatos, sistemas, archivos y bases de datos de Agropecuaria Rayo S.A.S. BIC
- g) Actualizar bases de bases de datos, incluyendo los casos en que se requiera transmitir o transferir a un tercero, la información para la validación, depuración, enriquecimiento y homogenización de datos, previo cumplimiento de las exigencias legales.
- h) Manejo de la información por parte de proveedores y/o contratistas para las gestiones relacionadas con trámites y productos y servicios definidos en sus vínculos con la Agropecuaria Rayo S.A.S. BIC y siempre que ello sea estrictamente necesario.
- i) Elaborar estudios, estadísticas, encuestas, análisis de tendencias, prospecciones comerciales y segmentación de mercados relacionados con los productos y servicios que presta Agropecuaria Rayo S.A.S. BIC
- j) Presentar reportes y/o informes ante las autoridades de inspección, vigilancia y control, y tramitar los requerimientos realizados por entidades administrativas o judiciales.
- k) Agenciar la información necesaria para el cumplimiento de las obligaciones tributarias, contractuales y contables.
- l) Suministrar, transferir y/o transmitir los datos personales de los titulares dentro y fuera del país, a terceros a consecuencia de un contrato, ley o vínculo lícito que así lo requiera, para la prestación de los servicios respectivos o en virtud de acuerdos comerciales, siempre que sea necesario para el cumplimiento del objeto contratado.
- m) Dar información necesaria y suficiente sobre los artículos o servicios comercializados por Agropecuaria Rayo S.A.S. BIC, que le permitan perfeccionar la compra de estos.
- n) Enviar información como noticias, promociones, boletines y publicidad sobre los productos y servicios comercializados por Agropecuaria Rayo S.A.S. BIC mediante mensajes de texto, material físico, correos electrónicos, ofertas publicadas en Internet y notificaciones push.
- o) Evaluar la calidad de los productos y servicios prestados, efectuar encuestas de satisfacción respecto de los servicios de la empresa.
- p) Controlar y prevenir el fraude en cualquiera de sus modalidades.
- q) Las demás finalidades que se determinen en las autorizaciones para el tratamiento de datos personales, de acuerdo con la Ley y en el marco del objeto social propio de Agropecuaria Rayo S.A.S. BIC

## 8.2. **Datos personales de empleados, proveedores y contratistas.**

El tratamiento de Datos Personales por parte de Agropecuaria Rayo S.A.S. BIC, tendrá las siguientes finalidades:

- a) Realizar las actividades necesarias para dar cumplimiento a las obligaciones legales en relación con los empleados y ex empleados de Agropecuaria Rayo S.A.S. BIC
- b) Vigilar y gestionar el cumplimiento de las obligaciones correspondientes al Sistema General de Seguridad Social.
- c) Verificar la veracidad de los datos suministrados.
- d) Almacenar, organizar, clasificar y catalogar, los datos personales dentro de los formatos, sistemas, archivos y bases de datos de Agropecuaria Rayo S.A.S. BIC
- e) En el caso de los participantes en convocatorias de selección, los datos personales tratados tendrán como finalidad adelantar los procesos de selección y desarrollar procesos contractuales..
- f) Informar y comunicar las generalidades de los eventos desarrollados por Agropecuaria Rayo S.A.S. BIC
- g) Gestionar la cadena presupuestal de Agropecuaria Rayo S.A.S. BIC: pagos, emisión de certificados de ingresos, retenciones y relaciones de pagos.
- h) Gestionar los procesos contables de Agropecuaria Rayo S.A.S. BIC
- i) Agenciar y desarrollar los trámites para el cumplimiento de obligaciones contables, tributarias y de ley.
- j) Realizar todas las actividades necesarias para el cumplimiento contractual en las relaciones con proveedores y contratistas.
- k) Expedir las certificaciones contractuales solicitadas por los contratistas o empleados Agropecuaria Rayo S.A.S. BIC o solicitudes de los entes de control.
- l) Conservar un archivo que permita contar con la información de las contrataciones.
- m) Las demás finalidades que se determinen en las autorizaciones para el tratamiento de datos personales, de acuerdo con la Ley y en el marco del objeto social propio de Agropecuaria Rayo S.A.S. BIC

### **8.3. Datos personales de terceros ingresados por los licenciatarios en uso del software.**

El tratamiento de Datos Personales por parte de Agropecuaria Rayo S.A.S. BIC, de los datos personales de terceros ingresados por los licenciatarios en uso del software tendrá las siguientes finalidades

- a) Almacenamiento en la base de datos del software para la consulta y gestión de los datos por el licenciatario que los haya suministrado.
- b) Almacenamiento en la base de datos del software para el correcto funcionamiento del software por parte del licenciatario que los haya suministrado.
- c) Las demás finalidades que se determinen en las autorizaciones para el tratamiento de datos personales, de acuerdo con la Ley y en el marco del objeto social propio de Agropecuaria Rayo S.A.S. BIC

## **9. AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.**

Sin perjuicio de las excepciones previstas en la ley, para el Tratamiento de datos personales se requiere la autorización previa e informada del Titular, la cual deberá ser obtenida por cualquier medio que permita su conservación para consultas posteriores. La autorización podrá otorgarse por escrito, oralmente o mediante conductas inequívocas del titular que permitan concluir de forma razonable que otorgó la autorización.

### **9.1. Deber de información al solicitar la autorización.**

Al momento de solicitar al titular la autorización para el tratamiento de datos personales, Agropecuaria Rayo S.A.S. BIC deberá informarle de manera clara y expresa lo siguiente:

- a) El tratamiento al cual serán sometidos sus datos personales y la finalidad de este.
- b) El carácter facultativo de la respuesta a las preguntas que le sean hechas, cuando estas versen sobre datos sensibles o sobre los datos de las niñas, niños y adolescentes.
- c) Los derechos que le asisten como titular.
- d) La identificación, dirección física o electrónica y teléfono del responsable del tratamiento.

Agropecuaria Rayo S.A.S. BIC, como responsable del tratamiento, deberá conservar prueba del cumplimiento de lo previsto en el presente numeral y, cuando el titular lo solicite, entregarle copia de esta.

### **9.2. Casos en que no es necesaria la autorización.**

La autorización del Titular no será necesaria cuando se trate de:

- a) Datos de naturaleza pública.
- b) Casos de urgencia médica, sanitaria o de carácter humanitario.
- c) Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- d) Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

En todo caso, quien acceda a los datos personales sin que medie autorización previa deberá cumplir con las disposiciones contenidas en la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes y vigentes.

### **9.3. Limitación temporal al tratamiento de los datos personales.**

Agropecuaria Rayo S.A.S. BIC y los encargados del tratamiento de datos personales solo podrán recolectar, almacenar, usar o poner a disposición los datos personales durante el tiempo razonable y necesario, para el cumplimiento de las finalidades de tratamiento autorizadas, atendiendo a las particularidades del tratamiento realizado por Agropecuaria Rayo S.A.S. BIC. y conforme los procesos administrativos, contables, y jurídicos de la información.

Una vez se haya cumplido con las finalidades del tratamiento y sin perjuicio de las normas que dispongan lo contrario, Agropecuaria Rayo S.A.S. BIC y los encargados del tratamiento de datos personales deberán proceder a la supresión de los datos personales en su posesión. No obstante, los datos personales deberán ser conservados cuando sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal o contractual.

## **10. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES.**

Agropecuaria Rayo S.A.S. BIC podrá hacer tratamiento de los datos catalogados como sensibles cuando sea requerido para el cumplimiento de su objeto social, siempre y cuando:

- a) El titular haya dado su autorización explícita a dicho tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización.
- b) El tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado.
- c) El tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- d) El tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los titulares.

En todo caso, Agropecuaria Rayo S.A.S. BIC informará a través de los diversos medios de obtención de la autorización a todos sus titulares, que en virtud de la Ley 1581 del 2012 y normas reglamentarias no están obligados a otorgar la autorización para el tratamiento de datos sensibles, y en ese sentido, toda respuesta a una pregunta que verse sobre datos sensibles tendrá carácter facultativo.

## **11. REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN.**

Los titulares de los datos personales pueden revocar el consentimiento al tratamiento de éstos en cualquier momento, siempre y cuando no lo impida una disposición legal o contractual; a favor de ello, Agropecuaria Rayo S.A.S. BIC deberá establecer mecanismos sencillos y gratuitos que permitan al titular revocar su consentimiento, al menos por el mismo medio por el que lo otorgó.

## **12. DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.**

El tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes está prohibido, excepto cuando se trate de datos de naturaleza pública, y siempre que en el tratamiento se responda y se respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes, y se asegure el respeto de sus derechos fundamentales.

En el evento de que se cumpla con los requisitos mencionados, el representante legal de los niños, niñas o adolescentes otorgará la autorización de tratamiento de datos personales, previo ejercicio del niño, niña o adolescente de su derecho a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad frente a la situación particular.

### **13. DERECHOS DE LOS TITULARES.**

En atención y en consonancia con lo dispuesto en la normatividad vigente y aplicable en materia de protección de datos personales, el titular de los datos personales tiene derecho a:

- i. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del tratamiento o encargados del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- ii. Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe la autorización como requisito para el tratamiento de datos personales de conformidad con la ley.
- iii. Ser informado por el responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento, previa solicitud del titular, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
- iv. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente en la materia.
- v. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. Esta revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento el responsable o encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley y/o a la Constitución.
- vi. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos cuando no exista un deber legal o contractual que le imponga el deber de permanecer en la referida base de datos.
- vii. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.
- viii. Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Ninguna prestación, actividad o servicio puede condicionarse al suministro de datos personales sensibles.

### **14. ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS.**

Para ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir datos, o revocar la autorización de Tratamiento, los titulares de Datos Personales tratados por Agropecuaria Rayo S.A.S. BIC deberán dirigir sus peticiones, consultas y reclamos al área de atención al

cliente de Agropecuaria Rayo S.A.S. BIC y remitirlos al correo electrónico: [infofertiayo@gmail.com](mailto:infofertiayo@gmail.com)

## **15. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES.**

Los titulares de Datos Personales tratados por **Agropecuaria Rayo S.A.S. BIC** pueden ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información y/o revocar la autorización otorgada, de acuerdo con el siguiente procedimiento:

### **15.1. Contenido general de las peticiones, consultas o reclamos.**

Para la radicación y atención de sus solicitudes será necesario suministrar la siguiente información:

- Nombre y apellidos completos del titular, y/o su representante y/o sus causahabientes.
- Dirección física o electrónica de contacto del titular, su representante y/o sus causahabientes.
- Teléfono de contacto del titular, su representante y/o sus causahabientes.
- Medios para recibir respuesta a su solicitud.
- Motivo(s) o hecho(s) que dan lugar a la solicitud con una breve descripción de la petición, consulta o reclamo y el derecho que desea ejercer.
- Firma.
- Número de identificación.

### **15.2. Solicitudes de rectificación y actualización de datos.**

Agropecuaria Rayo S.A.S. BIC en cumplimiento de su obligación de rectificar y actualizar los datos personales tratados garantizará a los titulares el derecho de corregir o actualizar los datos personales que reposen en sus bases de datos, mediante la presentación de una solicitud que contenga además de la información señalada en la sección “Contenido general de las peticiones, consultas o reclamos”:

- a) Las correcciones por realizar.
- b) La documentación que respalde su petición en caso de ser necesaria.

Los términos legales para resolver las solicitudes de rectificación y actualización de datos. son los mismos que los del reclamo.

### **15.3. Solicitudes de revocatoria de la autorización.**

Los titulares de los datos personales pueden revocar su consentimiento de tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, siempre que no exista una obligación legal o contractual que lo impida. Para ello, deberá tener en cuenta que existen dos (2) modalidades en las que puede revocar su consentimiento:

- a) **Revocatoria total:** Sobre la totalidad de las finalidades consentidas, esto es, el cese total del tratamiento de los datos del titular.
- b) **Revocatoria parcial:** Puede ser sobre tipos de tratamiento determinados, como por ejemplo para fines publicitarios o de estudios de mercado. Con la revocatoria parcial del consentimiento, se mantienen a salvo otros fines del tratamiento que el responsable, de conformidad con la autorización otorgada por el titular puede desarrollar.

En ese sentido la solicitud revocatoria de la autorización debe contener además de la información señalada en la sección “Contenido general de las peticiones, consultas o reclamos”:

- a) La indicación de la modalidad de la revocatoria.
- b) En caso de una revocatoria parcial, las finalidades o tratamientos sobre los que se desea revocar la autorización.

Los términos legales para resolver las solicitudes de revocatoria de la autorización son los mismos que los del reclamo.

#### **15.4. Solicitudes incompletas.**

En caso de que las peticiones, consultas, solicitudes o reclamos se presenten sin el cumplimiento de los requisitos descritos en la sección PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO LOS DERECHOS DE LOS TITULARES, se requerirá al solicitante dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo, para que subsane las fallas y presente la información o documentos faltantes. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento sin que el solicitante presente la información faltante, se entenderá que ha desistido de su solicitud.

#### **15.5. Plazo de atención a sus reclamos.**

El término máximo para resolver las reclamos es de quince (15) días hábiles, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recepción. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, Agropecuaria Rayo S.A.S. BIC informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se niegue, total o parcialmente, el ejercicio de sus derechos podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio, Delegatura para la Protección de Datos Personales.

#### **15.6. Plazo de atención a sus consultas.**

Las solicitudes de consulta serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recepción. Cuando no sea posible atender la consulta dentro de este término, se informará al interesado antes del vencimiento de los diez (10) días,

la fecha en que se atenderá su consulta, expresando los motivos de la demora, la nueva fecha en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

**15.7. Leyenda en la base de datos en caso de reclamos.**

Recibido el reclamo de forma completa, en un término máximo de dos (2) días hábiles contados desde la recepción, se incluirá en la base de datos donde se encuentren los datos personales del Titular, una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo de este. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

**16. CAPACITACIÓN DE EMPLEADOS Y CONTRATISTAS.**

Agropecuaria Rayo S.A.S. BIC desarrollará programas anuales de capacitación y concientización en Protección de datos personales y seguridad de la información. Agropecuaria Rayo S.A.S. BIC debe poner en conocimiento estas políticas por el medio que considere adecuado y con ello, capacitar a sus empleados y contratistas en la administración de los datos personales al menos una vez al año, con el fin de medir sus conocimientos sobre el particular.

Los nuevos empleados y contratistas, al momento de vincularse con Agropecuaria Rayo S.A.S. BIC, deben recibir capacitación sobre protección de datos personales dejando constancia de su asistencia. En el desarrollo de los programas de capacitación y concientización se deberá asegurar que los empleados, contratistas y terceros conozcan sus responsabilidades con respecto a protección de datos personales y seguridad de la información.

**17. VIGENCIA.**

La presente política para el tratamiento de datos personales rige a partir del 15 de abril de 2024. Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política. Una vez se cumplan esas finalidades y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestras bases de datos.